

# TERMINOLOGIA TÉCNICA NO TURISMO



CLAU PARRA 2021



# Glossário

A atividade turística possui uma infinidade de termos técnicos, que tem um papel fundamental para sua operacionalização e realização.

Entender o significado de cada palavra é importante para uma comunicação eficaz, sem ruídos na transmissão e de conhecimento mundial.



01





# ALFABETO FONÉTICO MUNDIAL

Alfabeto Fonético Internacional foi formado para classificar aspectos da fala como: fonema, entonação, separação de palavras e sílabas.

P H O N E T I C			
A	ALPHA	N	NOVEMBER
B	BRAVO	O	OSCAR
C	CHARLIE	P	PAPA
D	DELTA	Q	QUEBEC
E	ECHO	R	ROMEO
F	FOXTROT	S	SIERRA
G	GOLF	T	TANGO
H	HOTEL	U	UNIFORM
I	INDIA	V	VICTOR
J	JULIET	W	WISKEY
K	KILO	X	X-RAY
L	LIMA	Y	YANKEE
M	MIKE	Z	ZULU

02



# 03

## Principais termos utilizados pelo setor do TURISMO



### A COMPARTIR

expressão utilizada quando o passageiro viaja individualmente e para baratear o custo, dispõe-se a dividir seu apartamento no hotel com outra pessoa.

### AB- AMERICAN BREAKFAST

Café da Manhã estilo self-service.

### ADT

abrev. de passageiro adulto (acima de 12 anos)

### BAGAGEM ARROLADA - CHECKED BAGGAGE

é a parte da bagagem acompanhada que é entregue ao transportador para colocação no compartimento de carga do avião.

### BAGAGEM NÃO ARROLADA - bagagem de mão.

### BLACK OFF

bloqueio - reserva antecipada total ou parcial de lugares em hotéis, vôos, operadoras, entre outros serviços

### BORDING PASS

cartão de embarque que é entregue ao passageiro no momento em que se apresenta para embarque no balcão da cia. Aérea.

### CHARTER/FRETAMENTO

aluguel de uma aeronave para a operação de um vôo considerado não regular.

### CHECK IN OU OUT

O comparecimento do hospede ou passageiro junto a Cia Aérea ou Hotel.

# 04

## CITY TOUR

visita á cidade.

## ENDOSSO

transferir o direito da viagem de uma Cia. Aérea para outra.

## CHD

abrev. de criança  
(2 a 12 anos incompletos)

## ESCALA

parada intermediária ao longo de uma rota aérea ou marítima, entre a origem e o destino.

## EURAILPASS

passé ferroviário europeu

## NO SHOW

aplicado quando um passageiro com bilhete ou reserva, não comparece para embarque ou check in.

## LOC - LOCALIZADOR

código de reserva. Em algumas empresas pode ser: alfabético/numérico/alfanumérico.

## NON STOP

vôo direto sem escalas ou paradas em uma determinada cidade onde o passageiro só poderá realizar uma conexão.

## ON WAY TICKET (OW)

bilhete que cobre só um trecho da viagem, possui só uma ida ou só uma volta.

## OVER BOOKING

reservas além do limite de capacidade da aeronave, lista de embarque com excesso de passageiros. Termo empregado também na hotelaria e outros serviços.

# 05

## OVER NIGHT STOP

escala de vôo com pernoite.

## PTA (Prepared Ticket Advide)

aviso de pagamento prévio de passagem, que é enviada à uma outra cidade ou para o exterior.

## ROUND TRIP (RT)

passagens válidas para viagens da origem ao destino, ida e volta.

## STICKER

trata-se de um ticket de papel especial adesivo que é colocado nos bilhetes de passagem que foram emitidos open, ou que alteraram o dia, vôo, data, hora, condição de reserva, local, cia. Aérea. E é colocado um carimbo da cia. Aérea.

## TIME TABLE

quadro de horários de transporte marítimo, terrestre e aéreo.

UP GRADE - uso de uma categoria mais elevada do que se pagou, apto de hotel, classe da cia. aérea.

## VOID

invalida a sobra de uma cupom de vôo.

## FOR INDEPENDENT TOUR - FORFAIT

é uma viagem planejada e cotizada para atender especificamente o desejo do viajante ou de um grupo de viajantes. O passageiro é quem escolhe onde quer ir, como quer ir e o tempo de permanência.

## VOUCHER

ordem de serviço turístico. É uma ordem para prestação de serviços turísticos, emitidos por uma agência operadora ou representante.

## GO SHOW

termo aplicado quando um passageiro com bilhete em aberto, isto é, sem reserva, comparece para embarque.



# 06

## INCLUSIVE TOUR (IT) – INCLUSIVE ALL –

excursão em que estão inclusos os preços de passagem, hotéis, passeios, entradas para shows, teatros, etc.

## INFANT (INF)

tarifa para crianças com menos de dois anos ( colo). Paga-se 10% do valor da tarifa.

## ROOMING LIST

relação de passageiros organizada de acordo com as acomodações que serão utilizadas em um hotel.

## SIB – SEAT IN BUS

City tour de vários grupos, saídas regulares.

## SURFACE

interrupção da viagem ou trecho percorrido por um meio de transporte que não seja o aéreo.

## VIP (Very Important Passenger)

passageiro muito importante. É solicitado tratamento VIP para um Presidente, diretor de empresa, pessoas famosas. É um tratamento especial e personalizado.

## VOID

invalida a sobra de uma cupom de vôo.

## CB – Continental Breakfast

café da manhã simples  
CONTINENTAL PLAN – diária com café da manha.

## DEAD LINE

limite de prazo para confirmação ou cancelamento de uma reserva.

## VOUCHER

Documento de crédito onde se especifica os serviços que vão ser oferecidos. Exemplo: hospedagem, city-tour, traslado, locação de auto,etc



# Obrigada!

**MATERIAL DO ACERVO PESSOAL DA  
PROF. CLAUDIA PARRA**